

## Algemene voorwaarden Communicatie Company V.O.F.

### Artikel 1 - Definities

Offerte:	De in meer of mindere mate gespecificeerde Werkzaamheden die Communicatie Company voornemens is om ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten, alsmede de begroting van de daaraan verbonden kosten.
Opdrachtgever:	Degene die aan Communicatie Company een opdracht verstrekt.
Communicatie Company:	De vennootschap onder firma Communicatie Company statutair gevestigd te Amsterdam.
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Communicatie Company en Opdrachtgever.
Werkzaamheden:	Alle door Communicatie Company ten behoeve van de Opdrachtgever te verlenen diensten.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Communicatie Company en Opdrachtgever, waaronder begrepen alle Werkzaamheden die Communicatie Company verleent en in het bijzonder de diensten zoals in de Offerte staan vermeld.
- 2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle bestuurders van Communicatie Company en alle personen die voor Communicatie Company werkzaam zijn en/of door Communicatie Company zijn ingeschakeld.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Communicatie Company wijst de toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

### Artikel 3 - Garantie

- 3.1 Communicatie Company zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 Communicatie Company zal bij het verrichten van de Werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Opdrachtgever in acht nemen. In het bijzonder draagt Communicatie Company zorg voor geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan de Communicatie Company ter beschikking gestelde gegevens en informatie.
- 3.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Communicatie Company het recht om de Werkzaamheden door derden te laten verrichten.

### Artikel 4 - Offertes

- 4.1 Alle Offertes zijn geheel vrijblijvend en Communicatie Company is slechts aan de Offerte gebonden indien de Offerte binnen veertien (14) dagen door Opdrachtgever is ondertekend en door Communicatie Company is ontvangen. Communicatie Company heeft het recht om de Offerte onverwijld na ontvangst

- van de aanvaarding te herroepen.
- 4.2 De in de Offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de Offerte is vermeld.
  - 4.3 In het geval dat zich bij de uitvoering van de Overeenkomst afwijkingen ten opzichte van de Offerte voordoen, zal Communicatie Company Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk informeren.
  - 4.4 In het geval dat met het door Communicatie Company aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag de in de Offerte vermelde bedrag met een percentage van 10 % overschrijdt, geldt dat dergelijke overschrijding door partijen wordt aange-merkt als begrotingsrisico, welk risico voor rekening van Opdrachtgever komt. Communicatie Company is niet gehouden om opdrachtgever hieromtrent te informeren.

## Artikel 5 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat - hetzij Communicatie Company de door Opdrachtgever ondertekende Offerte retour heeft ontvangen - hetzij Communicatie Company met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering van de Werkzaamheden is begonnen.
- 5.2 Indien de aanvaarding - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van hetgeen in de Offerte staat vermeld, is Communicatie Company daaraan niet gebonden en komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Communicatie Company schriftelijk anders aangeeft
- 5.3 In het geval dat Opdrachtgever de inhoud van de Overeenkomst wenst te wijzigen, dient Opdrachtgever de door hem gewenste wijzigingen direct en schriftelijk aan Communicatie Company mede te delen. De wijzigingen in de Overeenkomst dienen vervolgens schriftelijk door Communicatie Company te worden aanvaard. Alle eventuele meerkosten als gevolg van dergelijke wijzigingen komen ten laste van Opdrachtgever.
- 5.4 Communicatie Company zal gedurende de Overeenkomst regelmatig met opdrachtgever in contact treden en met Opdrachtgever besprekingen ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst voeren. Communicatie Company zal van dergelijke bespreking een besprekingsverslag maken - waarin onder andere de informatie verstrekt door de Opdrachtgever wordt beschreven – en dit besprekingsverslag per e-mail aan de Opdrachtgever toesturen. Indien Communicatie Company vervolgens voor de duur van 48 uur geen reactie van de Opdrachtgever heeft ontvangen, heeft Opdrachtgever stilzwijgend met de inhoud van het betreffende besprekingsverslag ingestemd en zullen toevoegingen en/of veranderingen ten aanzien daarvan uitsluitend geldig zijn indien dit tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 5.5 Opdrachtgever zorgt er voor dat alle gegevens - waarvan Communicatie Company aangeeft dat deze wenselijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn - tijdig aan Communicatie Company worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Communicatie Company zijn verstrekt, heeft Communicatie Company het recht

de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 5.6 In het geval dat de Werkzaamheden worden verricht op de lokatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen lokatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.7 Het niet voldoen aan de verwachting van Opdrachtgever ten aanzien van het door Communicatie Company gekozen marketingconcept, dan wel de uitvoering daarvan, geeft geen reden tot het kosteloos herzien van het marketingconcept en/of het op Communicatie Company uitvoeren van de Werkzaamheden.

## Artikel 6 – Contractsduur en uitvoeringstermijn

- 6.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.2. In het geval dat in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden tussen Communicatie Company en Opdrachtgever een termijn is overeengekomen, dan geldt deze termijn slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Communicatie Company biedt ten aanzien van afgesproken levertijden geen enkele garantie en niet-tijdige levering geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens Communicatie Company.

## Artikel 7 - Honorarium

- 7.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.
- 7.2. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Communicatie Company, geldende voor de periode waarin de Werkzaamheden zijn verricht.
- 7.3. Bij een Overeenkomst met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 7.4. Communicatie Company is gerechtigd om eventuele prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat de Overeenkomst is gesloten met Opdrachtgever te verrekenen.
- 7.5. Communicatie Company is tevens gerechtigd om het honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat in redelijkheid niet van Communicatie Company mag worden verwacht dat Communicatie Company de overeengekomen Werkzaamheden tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium verricht.

## Artikel 8 – Betaling

- 8.1 Opdrachtgever is verplicht om alle facturen van Communicatie Company binnen dertig (30) dagen na dagtekening aan Communicatie Company te voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van dertig (30) dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is

alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

## Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door Communicatie Company geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen rapporten, ontwerpen, apparatuur, software, (elektronische) bestanden, etc., blijven eigendom van Communicatie Company totdat de Opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens Communicatie Company heeft voldaan.
- 9.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Communicatie Company direct daarvan op de hoogte te stellen.
- 9.4 Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 9.5 Voor het geval dat Communicatie Company zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepbare toestemming aan Communicatie Company om al die plaatsen te (doen) betreden waar de eigendommen van Communicatie Company zich bevinden en die zaken mee terug te (doen) nemen.

## Artikel 10 - Klachten

- 10.1 Klachten over de Werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende Werkzaamheden, schriftelijk aan Communicatie Company te worden gemeld. Dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat Communicatie Company in staat is adequaat te reageren.
- 10.2 Indien een klacht gegrond is, zal Communicatie Company in de gelegenheid worden gesteld om de Werkzaamheden nog eens te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de Werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal Communicatie Company slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

## Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 Gezien de aard van de Werkzaamheden en de subjectieve beoordelingsaspecten die bij de Werkzaamheden een rol spelen, is Communicatie Company niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een gedraging van Communicatie Company in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld. Gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst of geleden verliezen zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.
- 11.2 In het geval dat Communicatie Company aansprakelijk is voor door

Oprichtgever geleden schade, is de schade die Communicatie Company gehouden is te vergoeden nooit meer dan de factuurwaarde van de Werkzaamheden, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of – indien dit niet is vast te stellen – de factuurwaarde van de Werkzaamheden die Communicatie Company op het tijdstip dat de schade veroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van Opdrachtgever heeft uitgevoerd.

- 11.3 Opdrachtgever vrijwaart Communicatie Company ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de Overeenkomst. Een en ander laat de zorgplicht van de Communicatie Company als bedoeld in artikel 3 onverlet.
- 11.4 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, alsmede de vrijwaring als bedoeld in artikel 12.3 worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Communicatie Company en ieder ander van wiens hulp Communicatie Company gebruik maakt bij de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 11.5 De aansprakelijkheid voor de Werkzaamheden die Communicatie Company aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde de Communicatie Company effectief vrijwaart.

## Artikel 12 - Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de Overeenkomst door Communicatie Company redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Hieronder wordt in elk geval – maar niet uitsluitend – verstaan dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredereuk door derden, machinebreuk en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van Communicatie Company verhinderen of beperken.
- 12.2 In het geval dat Communicatie Company door overmacht wordt verhinderd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Communicatie Company het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat Communicatie Company gehouden is om enige door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 12.3 In het geval dat Communicatie Company ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van Opdrachtgever gedeeltelijk Werkzaamheden heeft verricht - en aan de reeds verrichtte Werkzaamheden zelfstandige waarde toekomt - is Communicatie Company gerechtigd om de betreffende Werkzaamheden separaat te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden de betreffende factuur van Communicatie Company te voldoen.

## Artikel 13 - Vrijwaringen

- 13.1 Opdrachtgever vrijwaart Communicatie Company voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

- 13.2 Indien Opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## Artikel 14 - Intellectuele eigendom

- 14.1 Opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling van alle facturen van Communicatie Company een licentie voor een vooraf bepaalde duur om in Nederland de (auteurs-) rechten op alle resultaten van de werkzaamheden die uitsluitend door Communicatie Company zijn verricht te exploiteren en anderszins te gebruiken. Communicatie Company blijft ten alle tijden eigenaar van de (auteurs-) rechten.
- 14.2 Opdrachtgever en Communicatie Company kunnen per opdracht bepalen dat de in artikel 14.1 bedoelde rechten per geografisch gebied en tijdsperiode zijn uitgebreid.
- 14.3 Communicatie Company behoudt het recht de door de uitvoering van de Werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 14.4 Communicatie Company is gerechtigd om al hetgeen door Communicatie Company is vervaardigd te signeren en/of te gebruiken ter promotie van de eigen organisatie en dienstverlening.

## Artikel 15 - Geheimhouding

- 15.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 15.2 Indien Communicatie Company - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Communicatie Company zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkent of toegestaan recht van verschoning, dan is Communicatie Company niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

## Artikel 16 - Congressen, trainingen en bijeenkomsten

- 16.1 De kosten van deelneming dienen voor aanvang van de bijeenkomst, dan wel 30 dagen na facturering te zijn voldaan. Eventuele verblijfskosten zijn niet inbegrepen in de entreekosten, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- 16.2 Annulering door Communicatie Company. Een congres of bijeenkomst vindt geen doorgang wanneer zich naar het oordeel van Communicatie Company onvoldoende deelnemers hebben aangemeld. De reeds betaalde gelden worden volledig terugbetaald of eventueel gereserveerd voor deelneming aan een volgende bijeenkomst.
- 16.3 Annulering door de Opdrachtgever dient uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang

van de (trainings) bijeenkomst schriftelijk te geschieden. Na deze termijn wordt de volledige deelnameprijs in rekening gebracht. Opdrachtgever mag te allen tijde een andere deelnemer in zijn naam sturen zonder verhoging van kosten. Communicatie Company moet hiervan schriftelijk en tijdig op de hoogte worden gebracht.

## Artikel 17 - Beëindiging

- 17.1 Communicatie Company is gerechtigd om de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel - naar eigen keuze - de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien:
- Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt;
  - Opdrachtgever overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf;
  - Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt; of
  - Opdrachtgever jegens de Communicatie Company niet voldoet aan enige wettelijke verplichting, dan wel enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst.
- 17.2 Communicatie Company is in de in artikel 17.1 genoemde gevallen gerechtigd om het door Opdrachtgever aan de Communicatie Company verschuldigde honorarium terstond in zijn geheel op te eisen.
- 17.3 Opdrachtgever is verplicht om Communicatie Company onmiddellijk te informeren indien zich een omstandigheid in de zin van artikel 17.1 voordoet. In het geval dat zich een omstandigheid in de zin van artikel 17.1 sub e. voordoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is enige schuld aan Communicatie Company direct opeisbaar.

## Artikel 18 - Overdracht en plichten

- 18.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze algemene voorwaarden gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Communicatie Company.

## Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 februari 2005.
- 19.2 In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Communicatie Company en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde Communicatie Company bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 19.3 De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Communicatie Company wordt beheerst door Nederlands recht.

Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Communicatie Company die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.